

平成23年度事業報告書 (H23.4.1~H24.3.31)

事業名	実施事項	実施時期	実施内容
相談活動の推進	電話相談等 (内、メール2件)	年間 計 159 件	電話相談員 (ボランティア) の技能向上を図るとともに、適切に実施した。
	面接相談	年間 9 件	面接相談員 (ボランティア) の技能の向上に努めるとともに、適切に実施した。
	専門相談	年間 18 件	臨床心理士による相談 (カウンセリング) のみで、医師・弁護士等による相談はなかった。
直接的支援活動 の推進	付添い支援	年間 11 件	被害者等の要請に基づき、直接支援員、専門相談員等による計 11 回の付添い支援を行い、精神的負担の軽減を図った。 (裁判所 8 件、検察庁 2 件、事故現場 1 件)
	日常生活への支援に関する教養	年間	直接支援員 (専門相談員、ボランティア等) に対し、被害直後の被害者には、必要性に応じて買い物、身の回りの世話等の直接支援を行う場合もある旨を常時、教養している。
間接的支援活動 の推進	間接支援	年間 6 件	被害者等の要請に基づき、関係機関・団体の紹介、情報の提供、申請の補助等を行った。
	自助グループへの支援	年間 (毎月開催)	H24.1.23に被害者同士で支えあえる自助グループ「ゆるら」を結成した。毎月1回の定例開催と活動に対する積極的な支援を行う。
ボランティアの 育成・養成	研修会 (育成講座)	年間 計 15 回 (延べ 122名)	支援員の知識・能力、電話対応・面接技術の向上に加え、メンタルケアを目的とした臨床心理士等による系統的な研修会を開催した。
	新規募集及び養成講座 (第4期生)	H23年12月 ~H24年3月 延べ7日間	新規支援員の養成講座を開催した。(第5期生; 修了者4名) 現在、活動中の支援員を含め、広く開放して参加を呼びかけたところ、5期生以外にも20数名が参加した。
相談体制の充実	専門相談員の委嘱と緊密な連携	年間 委嘱数 9人	相談業務の充実を図るため、専門相談員 (精神科医 3 人・臨床心理士 6 人) を委嘱し、緊密な連携の下に必要な体制の整備に努めた。
	代理被害の防止	年間	支援員の代理被害を防止するために、臨床心理士、医師等による教養を実施した。
広報・宣伝活動	広報・宣伝活動	機関誌発行 年 3 回 (計5,000部)	機関誌[あなたの思いやり]を発行し、会員等へ業務内容、活動状況を報告した。 (第13号=8/8、第14号=12/22、第15号=3/26)
		広報資料の等の作成 年間	チラシ・リーフレット等 (4種類 2万5千部)、クリアファイル (5千部)、ポケットティッシュ (2万5千個) の作成・配布、新聞広告 (52回)、電光掲示広告、路線バスへの掲出広告等により、事業内容の広報に努めた。
	街頭活動等 年間	JR甲府駅、小瀬スポーツ公園、コラニー文化ホール、南アルプス市櫛形総合会館等	
	啓発活動	ホームページ 講師派遣、ダイレクトメール等 年間	ホームページ、ダイレクトメール、講師の派遣 (2回) 等により、犯罪被害者等の現状及び支援活動の重要性・必要性について理解を深め、その周知を図った。
	講演会、命の大切さを学ぶ授業 (講演会) 年間	従来 of 講演会に加え、高校生を対象にした「命の大切さを学ぶ授業」も取り入れ、若者や県民全体の理解と意識の高揚を図った。 (計11回5,375人/前年:6回1,437人(3.7倍))	
調査研究活動	研究活動	年間	全国規模、関東ブロック規模の犯罪被害者支援に関する研修会、他の関係機関が開催する各種講座・講演会等へ積極的に参加し、被害者支援活動の現状・問題点、支援団体のあり方等について研究した。 (延べ、13回 22日間 96人参加)