

## 平成 2 1 年度事業実績報告書

事業名	実施事項	実施時期	実施内容
相談活動の推進	電話相談等	年間 計 220 件	電話相談員（ボランティア）の技能向上を図るとともに、適切に実施した。
	面接相談	年間 13 件	面接相談員（ボランティア）の技能の向上に努めるとともに、適切に実施した。
	専門相談	H21.11.1	弁護士、臨床心理士等による無料専門相談日を設定したが希望者がいなかった。
直接支援活動の推進	付添い支援	H21.6月 1回	被害者等からの依頼により、直接支援員（専門相談員、ボランティア等）が裁判所への付き添い支援を1回行い、精神的負担の軽減を図った。（裁判所のみ1回）
	日常生活への支援に関する教養	年間	直接支援員（専門相談員、ボランティア等）を対象に、被害直後の日常生活に支障を来している被害者に対する買い物、身の回りの世話等の直接支援に関する教養を実施した。
ボランティアの育成・養成	研修会（育成講座）	年間 計 17 回	支援員の意識・技能の向上やメンタルケアを目的とした育成研修会を随時開催した。講師は、弁護士、大学講師、臨床心理士等で、最大時 30 名の聴講希望者が参加した。
	新規募集及び養成講座		平成 21 年度は、県外の各種研修・講座へ多数参加させるため新規募集及び養成講座は開催しなかった。
相談体制の充実	専門相談員との緊密な連携	年間	相談業務の充実を図るため、専門相談員（弁護士、精神科医、臨床心理士等）と緊密に連携し、支援業務に必要な体制の整備に努めた。
	代理被害の防止	年間	支援員の代理被害を防止するために、臨床心理士、医師等による教養を実施した。
広報・宣伝活動	広報・宣伝活動	機関誌発行 年 3 回 (各 2,000 部)	機関誌[あなたの思いやり]を発行し、会員等へ業務内容、活動状況を報告した。 (第 7 号=7/10、第 8 号=12/15、第 9 号=3/26)
		ポスター等 年間	ポスター(500 部)、チラシ・リーフレット等(3 種類 3 万 3 千部)、クリアファイル(6 千部)、ポケットティッシュ(2 万 5 千個)の作成・配布、新聞広告(31 回)、電光掲示広告、路線バスへの掲出広告等により、事業内容の広報に努めた。
	街頭活動等		JR 甲府駅前、小瀬スポーツ公園、韮崎文化ホール、南アルプス市楡形総合会館等
	啓発活動	ホームページ 講師派遣、ダイレクトメール等 年間 講演会 H21.11.26	ホームページ、講演会への講師派遣、ダイレクトメール等により、犯罪被害者等の現状及び支援活動の重要性・必要性について理解を深め、その周知を図った。 被害者支援都民センター（東京）から講師を招いて犯罪被害者支援講演会を開催し、県民の理解と意識の高揚を図った。
調査研究活動	研究活動	年間	全国規模、関東ブロック規模の犯罪被害者支援に関する研修会や関係機関が開催する各種講演会等へ積極的に参加し、被害者支援活動の現状・問題点、支援団体のあり方等について研究した。（7 回 16 日間、延べ 35 名派遣）